



### **PROCEDURE VOOR GARANTIE-AANVRAGEN**

Om gebruik te kunnen maken van ons garantieprogramma, dienen de producten van MEISINGER IMPLANTS, samen met alle gevraagde informatie binnen 3 maanden na verwijdering/ falen opgestuurd te worden.

De componenten dienen gesteriliseerd en verpakt in lamineer/steriel zakje opgestuurd te worden naar:

Bright Benelux  
De Hooge Krocht 2 F  
2201 TX NOORDWIJK

### **BENODIGDE INFORMATIE**

Het garantieformulier dient aan de volgende voorwaarden te voldoen. Indien dit niet het geval is wordt de garantie niet in behandeling genomen. Wij zullen dan de garantie aan u retourneren om compleet te maken.

1. Patiënt nummer. I.v.m. de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming) mogen er geen patiëntnamen vermeld worden op het sterilisatiezakje en op het garantieformulier.

2. Het product dient gesteriliseerd in een onbeschadigd sterilisatiezakje verpakt te worden

- Houd er rekening mee dat het zakje onbeschadigd dient te zijn, er mogen geen nietjes in zitten. Bij voorkeur het zakje met een paperclip aan het formulier bevestigen

3. Volledig ingevuld garantieformulier

- Het meest recente formulier moet worden gebruikt, deze kunt u downloaden via onze site [www.brightbenelux.com](http://www.brightbenelux.com) onder pagina Informatie.
- Het formulier dient in het Engels te worden ingevuld
- Alle onderdelen (indien van toepassing) dienen volledig ingevuld te worden;
  - ❖ Customer Information
  - ❖ Product Information
  - ❖ General Patient Information
  - ❖ Implant Failure
  - ❖ General Information
  - ❖ Prothesis Information
  - ❖ Instruments
- Het formulier mag niet vervuild zijn (bloedvlekken etc.)
- Het handschrift in BLOKLETTERS
- De datum en handtekening van de arts

3. Het overleggen van aanvullende informatie, zoals röntgenfoto's of relevante informatie van de behandelend arts, wordt zeer op prijs gesteld om de afhandeling van de garantie te vergemakkelijken.