

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden Bright Benelux B.V.

Gedeponeerd op 26-06-2014 bij de Kamer van Koophandel.

1 Algemeen

1.1 De bepalingen in deze Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden (hierna: de Algemene Verkoopvoorwaarden) gelden voor alle prijsopgaven en verkopen, alsmede op werkzaamheden en/of diensten door Bright Benelux B.V., hierna tevens te noemen "Bright Benelux" geleverd aan haar kopers. De Algemene verkoopvoorwaarden zijn tevens van toepassing op alle vervolgbestellingen bij Bright Benelux.

1.2 Op van deze Algemene Verkoopvoorwaarden afwijkende bedingen kan door de Koper slechts een beroep worden gedaan indien en in zoverre deze door Bright Benelux schriftelijk zijn aanvaard.

1.3 De toepasselijkheid van voorwaarden van de Koper wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 Bright Benelux behoudt zich het recht voor om deze Algemene Verkoopvoorwaarden aan te passen c.q. aan te vullen.

1.5 Bright Benelux verlangt steeds strikte naleving van deze Algemene Verkoopvoorwaarden, tenzij uitdrukkelijk in voorkomende gevallen schriftelijk afwijking is overeengekomen.

1.6 Indien een bepaling van deze Algemene Verkoopvoorwaarden door een bevoegde rechter nietig zal worden verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen onverkort van kracht blijven en zal Bright Benelux een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

1.7 Een exemplaar van deze Algemene Verkoopvoorwaarden is op verzoek bij Bright Benelux te verkrijgen.

2 Offertes, opdrachten en overeenkomsten

2.1 Alle offertes van Bright Benelux zijn vrijblijvend en gelden gedurende 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Overeenkomsten tussen Bright Benelux en de Koper komen pas tot stand indien en voor zover orders zijn geaccepteerd door Bright Benelux. Het staat Bright Benelux vrij om orders te accepteren of te weigeren.

2.3 Opdrachten en acceptaties van orders door de Koper zijn onherroepelijk.

3 Prijs

3.1 De in de prijslijsten van Bright Benelux vermelde prijzen zijn exclusief verzend- en administratiekosten.

3.2 De overeengekomen prijzen zoals vermeld op de opdrachtbevestiging, zijn exclusief BTW.

3.3 Bright Benelux heeft het recht prijsverhogende factoren na het afsluiten van de overeenkomst, zoals prijsstijgingen van de leveranciers van Bright Benelux, invoerrechten of andere rechten, BTW, vrachten, lonen en sociale lasten, koerswijzigingen, bij de Koper in rekening te brengen.

4 Levering

4.1 Levering geschiedt alleen per verpakkingseenheid, zoals vermeld in de prijslijsten van Bright Benelux.

4.2 Bright Benelux streeft naar een levering binnen 2-3 werkdagen bij bestellingen die voor 16.00 uur bij ons zijn binnengekomen.

4.3 De door Bright Benelux aangegeven levertijden, de door Bright Benelux gehanteerde lijsten, technische specificaties, maten en dergelijke, zijn door Bright Benelux naar beste kunnen opgesteld, doch zijn slechts benaderingen en schattingen en geven als zodanig geen enkele garantie. Afwijkingen, door welke oorzaak ook, geven geen recht op schadevergoeding noch ontbinding van de overeenkomst noch tot niet nakoming van enige verplichting, welke voor hem uit deze of enige andere met deze overeenkomst samenhangende overeenkomst mocht voortvloeien.

4.4 Aflevering geschiedt op een plaats in Nederland zoals bepaald in de offerte c.q. opdrachtbevestiging van Bright Benelux of op de wijze die door Bright Benelux schriftelijk is aanvaard. Indien geen plaats van aflevering is vastgesteld in de offerte c.q. opdrachtbevestiging, is de plaats van aflevering de vestiging van Bright Benelux in Nederland.

4.5 Verhinderings of vertraging van de levering geeft de Koper geen recht op aanvullende of vervangende schadevergoeding of op niet-nakoming door hem van enige uit de overeenkomst voortvloeiende eigen verplichting. Bright Benelux is gerechtigd de levering of een gedeelte daarvan te annuleren indien daartoe aanleiding is als gevolg van omstandigheden, betreffende de vertraging of verhindering van de import, de ver- of bewerking of de verzending van de levering, alsmede alle overmacht opleverende omstandigheden.

4.6 Bright Benelux heeft het recht een levering op te schorten zolang de Koper niet heeft voldaan aan zijn betalingsverplichting uit eerder gesloten overeenkomsten.

5 Risico, eigendomsvoorbehoud en eigendomsovergang

5.1 Het risico voor de door Bright Benelux te leveren zaken is voor de Koper vanaf het moment dat die zaken als geleverd gelden als bedoeld in artikel 4.4

5.2 Alle door Bright Benelux geleverde zaken blijven eigendom van Bright Benelux tot aan het moment van algehele voldoening van al hetgeen Bright Benelux in verband met de onderliggende overeenkomst en/of eerdere dan wel latere overeenkomsten van dezelfde aard van de Koper te vorderen heeft, schade, kosten en rente daaronder begrepen. Aan de Koper komt geen retentierecht toe. Koper is verplicht de geleverde zaken waarvan de eigendom nog niet is verkregen separaat te administreren; bedoelde zaken mogen niet vervreemd, verpand, doorverkocht dan wel anderszins bezwaard worden.

6 Betaling

6.1 De koopprijs dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan middels overboeking op een door Bright Benelux aan te wijzen bankrekening; alle met welke overboeking dan ook gemoeide kosten zijn voor rekening van Koper.

6.2 Bright Benelux behoudt zich nadrukkelijk het recht voor te allen tijde volledige vooruitbetaling, contante betaling bij aflevering of nadere zekerheden voorafgaande aan aflevering te verlangen.

6.3 De Koper doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen. Bright Benelux is gerechtigd tot verrekening ongeacht het mogelijke gegeven dat aanspraken op betalingen over en weer niet voortvloeien uit dezelfde rechtsverhouding en niettegenstaande het feit dat aanspraken van Bright Benelux op Koper (nog) niet opeisbaar zijn.

Garantie-aanspraken schorten de betalingsverplichtingen van de Koper niet op.

6.4 Indien de Koper enig door hem verschuldigd bedrag niet op de voet van het voorgaande voldoet is hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Zodra de Koper met enige betaling in verzuim is, zijn alle overige vorderingen van Bright Benelux op de Koper opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim zonder ingebrekestelling onmiddellijk in.

6.5 Met ingang van de dag waarop de Koper in verzuim is, is hij aan Bright Benelux een verdragingsrente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte van een maand waarover het verzuim voortduurt. Tevens is de Koper de buitengerechtelijke kosten verschuldigd met een minimum van 15% van de achterstallige betaling, onverminderd de aan Bright Benelux verder toekomende rechten op schadevergoeding.

6.6 Indien de Koper een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft Bright Benelux het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of om de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een schriftelijke verklaring te ontbinden, één en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomstend recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.

7 Garanties

7.1 De Bright Benelux garantieregeling betreft de garantieregeling van haar leverancier, DRS International GmbH, hierna tevens te noemen "Dental Ratio" en heeft betrekking op door Bright Benelux verkochte implantaten en implantaat-gedragen abutments en geldt alleen voor betrokken dentale professionals die als zodanig gecertificeerd zijn en beschikken over een geldige BIG-registratie. Derden, zoals patiënten en andere leveranciers kunnen geen rechten ontleen aan deze garantieregeling.

7.2 De Bright Benelux garantieregeling omhelst het vervangen van implantaten en abutments. De garantieregeling omvat alleen het vervangen van Implantaten en abutments en niet de vergoeding van overige bijkomende kosten zoals tandtechnische kosten, overige materiaalkosten, misgelopen verdiensten en honorarium.

7.3 De Bright Benelux garantieregeling garandeert dat indien een bij Bright Benelux aangekocht implantaat of abutment gebreken vertoont als gevolg van het falen van de materiaalsterkte of stabiliteit van het product binnen de levenslange garantie (implantaten) en 5 jaar (abutments), Bright Benelux het product zal vervangen voor eenzelfde product.

Er moet aan de volgende voorwaarden voldaan zijn:

- a) Een garantieformulier zoals aangehecht (en te vinden op de internetsite van Bright Benelux) is volledig www.brightbenelux.com en samen met het gesteriliseerde product binnen 4 weken na plaatsvinden van garantiegeval naar Bright Benelux toegezonden.
- b) Er is geen sprake van de behandeling van een contra-indicatie of de behandeling door een niet bevoegd persoon, bijvoorbeeld zonder geldige BIG-registratie..
- c) De Bright producten zijn exclusief gebruikt en niet in combinatie met producten van andere producenten.
- d) De producten zijn volgens de geldende instructies van Bright Benelux en Dental Ratio toegepast en daarna volgens geldende instructies onderhouden, zoals uiteen gezet in de jaarlijks geldende en door Dental Ratio vastgestelde productcatalogus (zoals te vinden op de internetsite van Bright Benelux) .
- e) Er is geen sprake van een trauma, ongeluk of een ander geval van schade toegebracht door patiënt of derden.
- f) Goede orale hygiëne van patiënt is op geregelde basis gecontroleerd door de behandelaar.

7.4 Indien Bright Benelux andere dan de in artikel 7.1 bedoelde producten levert zonder een garantiebewijs, zullen uitsluitend de volgende garantiebepalingen van toepassing zijn:

- a) Bright Benelux garandeert zijn producten tegen materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van één jaar vanaf de datum van levering.
- b) Bright Benelux neemt een claim onder de garantieregeling alleen in behandeling indien het product aan Bright Benelux is terugbezorgd (vergezeld van naam, adres, aankoopbewijs en omschrijving van het probleem) en de vervoerskosten zijn vooruitbetaald.
- c) De Koper kan slechts aanspraak maken op de in dit artikel bedoelde indien het geleverde conform de gebruiksaanwijzing is gebruikt, daaraan geen enkele reparatie of wijziging door de Koper of personen voor wie de Koper aansprakelijk is of door derden heeft plaatsgevonden en de schade niet het gevolg is van normale slijtage, onoordeelkundige behandeling of andere zich buiten schuld van Bright Benelux voordoende factoren, zulks ter beoordeling van Bright Benelux.
- d) In geval van een succesvol beroep op deze garantieregeling zal Bright Benelux in overleg met de Koper het ondeugdelijke materiaal vervangen of de Koper crediteren voor een bedrag gelijk aan de door de Koper verschuldigde prijs voor dat product, waarbij Bright Benelux in geen geval tot meer of andere schadevergoeding dan hierboven genoemd is gehouden.

8 Klachten

8.1 Klachten met betrekking tot de staat, volledigheid of juistheid van het geleverde dienen binnen 8 dagen na levering conform het bepaalde in artikel 4.4 schriftelijk bij Bright Benelux te worden ingediend, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Bright Benelux vervalt.

8.2 De Koper is niet gerechtigd betaling uit te stellen of te weigeren op grond van het feit dat de Koper een klacht bij Bright Benelux heeft ingediend.

9 Ruilen

9.1 In gevallen anders dan verband houdende met klachten als omschreven in artikel 8, kunnen geleverde goederen door de Koper worden omgeruild voor andere producten, echter binnen 30 dagen na levering en alleen als deze in de originele onbeschadigde, ongeopende verpakking getourneerd worden en indien de expiratiedatum niet is verstreken.

9.2 De waarde van deze omruiling dient hetzij gelijk, hetzij hoger te zijn dan de aanschafwaarde.

9.3 Bright Benelux zal nooit goederen retour nemen in ruil voor geld.

9.4 Berekende en/of betaalde verzend- en administratiekosten zullen niet worden vergoed of gecrediteerd.

9.5 De goederen dienen aangetekend naar het adres van Bright Benelux geretourneerd te worden. De Koper is verantwoordelijk voor de zending totdat Bright Benelux de zending persoonlijk ontvangen heeft.

9.6 Indien voor de goederen die retour gezonden worden, een speciale actieprijs is betaald, dan zal deze prijs de basis vormen voor de omruil.

10 Overmacht

10.1 Ingeval van overmacht, zijnde een niet toerekenbare tekortkoming van Leverancier in de nakoming van haar verplichtingen, wordt de leveringsverplichting van Leverancier opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.

10.2 Onder overmacht wordt hier verstaan elke niet aan de schuld in subjectieve zin van Leverancier te wijten omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs door Klant niet meer van Leverancier kan worden verlangd zoals, doch niet beperkt tot oorlog, oorlogsgevaar, mobilisatie, oproer, burgeroorlog, brand, watersnood, vorst, bliksem, arbeidsgeschil, staking (zowel aan de zijde van Leverancier als bij haar leveranciers), vertragingen in de aanvoer, het – door welke oorzaak dan ook – niet ter beschikking zijn van de verkochte goederen, transportmogelijkheden, nalatigheid van hulppersonen, gebreken in transportmiddelen, inbeslagname van goederen en handelsblokkade.

10.3 Indien het nakomen van de Overeenkomst onmogelijk is geworden ten gevolge van overmacht voor een periode van meer dan één (1) maand, heeft elke partij het recht om de Overeenkomst door een uitdrukkelijke en schriftelijke mededeling te ontbinden, zonder dat daarvoor enige rechtelijke tussenkomst vereist is.

10.4 In het geval van overmacht is Leverancier nimmer tot enige schadevergoeding jegens Klant gehouden.

10.5 Indien Leverancier bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde ofwel het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Klant gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst betreft.

11 Aansprakelijkheid

11.1 De aansprakelijkheid van Bright Benelux in verband met eventuele tekortkomingen in door haar geleverde zaken of verrichte diensten is beperkt tot het nakomen van de in artikel 7 omschreven garantie.

11.2 Deze Algemene Verkoopvoorwaarden beogen met betrekking tot de situaties waarin de Bright Benelux Garantie van toepassing is, geen afwijking te bewerkstelligen op hetgeen in de Bright Benelux garantie is bepaald ten aanzien van de (beperking van) aansprakelijkheid.

11.3 De aansprakelijkheid van Bright Benelux per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen in ieder geval te allen tijde beperkt tot is tot het bedrag dat in een voorkomend geval uit hoofde van de door haar gesloten

(product)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van verzekeraars komt.

11.4 Bright Benelux is nimmer gehouden tot betaling van vervangende of aanvullende schadevergoeding behoudens indien en in zoverre de geleden schade door opzet of grove schuld van Bright Benelux of haar eigen werknemers is toegebracht. Behoudens opzet van Bright Benelux zelf is aansprakelijkheid van Bright Benelux voor bedrijfs-, gevolg- of indirecte schade echter steeds uitgesloten. Koper is bekend en akkoord met het feit dat Bright Benelux in voorkomend geval gerechtigd is Dental Ratio in vrijwaring op te roepen.

11.5 Bright Benelux is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik van de Koper of personen voor wie de Koper aansprakelijk is, noch in het geval dat de producten door niet-gekwalficeerden zijn gebruikt.

11.6 Bright Benelux is nimmer aansprakelijk in het geval de Koper enige wettelijke bepaling, voorschrift dan wel anderszins geldende regeling niet-naleeft bij het sluiten/uitvoeren van een overeenkomst met Bright Benelux. Hieronder te begrijpen, maar niet beperkt tot, de Wet Marktordening Gezondheidszorg.

11.7 Ieder recht op schadevergoeding vervalt indien de vordering niet binnen 3 maanden na het ontstaan daarvan bij Bright Benelux is gemeld.

11.8 De Koper vrijwaart Bright Benelux, haar werknemers en door haar voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulppersonen voor iedere aanspraak van derden in verband met de uitvoering door Bright Benelux van de overeenkomst, in zoverre die aanspraken meer of anders zijn van die welke de Koper toekomen jegens Bright Benelux.

12 Intellectuele eigendom

12.1 Onverminderd het overigens in deze Algemene verkoopvoorwaarden bepaalde behoudt Bright Benelux zich alle rechten voor van intellectuele eigendom betreffende de geleverde zaken, de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst tussen Bright Benelux en de Koper, dan wel die daaruit voortvloeien. Bedoelde rechten berusten uitsluitend bij Bright Benelux of diens leveranciers. De levering van producten en/of diensten strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.

12.2 Het is Koper niet toegestaan veranderingen in de geleverde zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt dan wel schriftelijk anders is overeengekomen.

12.3 Het is Koper niet toegestaan aanduidingen van Bright Benelux of haar leveranciers al dan niet betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom te verwijderen of te wijzigen.

13 Geschillen en toepasselijk recht

13.1 Alle geschillen die tussen partijen bestaan, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Den Haag, tenzij Bright Benelux aan een overigens bevoegde rechter de voorkeur geeft.

13.2 Op deze Algemene Verkoopvoorwaarden en alle daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende overeenkomsten en rechtsverhoudingen is Nederlands recht van toepassing.